



# concretizando

Janeiro | Fevereiro de 2014 | Edição 4 | ano 2

## Diretriz: ser a melhor empresa de construção do Brasil

Com o objetivo de ser a melhor empresa de construção do País – e a mais desejada do mercado – a Construcap possui diretrizes corporativas definidas pelo presidente.

A primeira e mais relevante é ter em mente a importância de trabalhar de maneira conjunta e uníssona para desenvolver os trabalhos com eficácia. Essa diretriz base também contempla o reconhecimento de que a Construcap é a empresa que resolve, o que significa ter a solução dentro do custo e do prazo estipulados e com a qualidade contratada. Traduzindo esse conceito em resultados concretos, o que se pretende é ultrapassar a meta.

As metas estabelecidas pelas áreas contemplam os pontos fortes da empresa no sentido de aproveitar as oportunidades de concretizar os objetivos. Entre eles, destacam-se a competência e o comprometimento das lideranças; o entendimento e atendimento das necessidades dos clientes; o compromisso com a Segurança, Qualidade e Meio Ambiente; o cumprimento dos prazos; a entrega do produto final com qualidade; foco contínuo na busca de melhorias (QSMA) e de processos mais eficazes; entre outros aspectos. E com respeito e valorização dos colaboradores e o estabelecimento de uma relação empática com as comunidades do entorno dos empreendimentos, visamos o bem estar e qualidade de vida de todos os envolvidos nos projetos através da área de Responsabilidade Corporativa, que age em conformidade com as características socioambientais de cada obra.

Além de alinhar a escolha de metas que tragam resultados efetivos para a empresa, as diretrizes corporativas devem ser utilizadas como ferramenta de gestão.



Leia nesta  
edição

Notícias

Obras

Qualidade

Cultura & Lazer

## Editorial

### Para sermos os melhores



Aqui na Construcap, o novo ano começou com diretrizes corporativas. Porém, a principal ação desse planejamento começou a ser feita há 70 anos, desde que a empresa foi fundada. Queremos ser – e seremos – a melhor empresa de construção do Brasil, reconhecida por sua competência.

Possuímos o conhecimento acumulado ao longo desse tempo para atingir essa meta. À experiência soma-se o bem mais valioso de qualquer empresa: seu capital humano, que atua de maneira integrada. Para completar, a Construcap buscou atualização tecnológica com a migração de seu sistema de gestão para o novo ERP corporativo, incluindo a integração de algumas operações.

Os fatos positivos e concretos sobre esse somatório de forças podem ser conferidos nesta edição. No que diz respeito aos recursos humanos, trazemos matéria sobre a importância do acompanhamento contínuo. No tocante aos projetos, falamos sobre as obras da Comperj, Parque Shopping Sulacap e Vale. E, no reconhecimento dado pelo mercado, registramos a conquista de mais dois prêmios: o de melhor canteiro de obra de toda extensão da ferrovia, concedido pelo cliente Vale, e a posição destacada entre no ranking das “100+ Inovadoras no uso de TI”, da IT Mídia. Boa leitura!

## Prêmios



### Construcap recebe prêmio da Vale duas vezes consecutivas

A Construcap recebeu, em 13 de dezembro último, o prêmio da Vale de Melhor Canteiro de Toda Extensão da Ferrovia, dentre as dezenas de grandes empresas que atuam no Projeto Ponta da Madeira, realizado na cidade de São Luís (MA).

A empresa foi a escolhida para receber a homenagem devido à organização e atitudes seguras em seu canteiro, o que representa o cumprimento efetivo das normas da Vale e do Compromisso Empresarial da Construcap.

O prêmio foi entregue durante a reunião do Programa Atitude Responsável (PAR), mas esta não foi a primeira vez que a empresa recebeu este reconhecimento. Um mês antes, em 8 de novembro, a Construcap já havia conquistado o mérito, graças ao empenho e comprometimento do time de colaboradores da obra. ◆

### Entre as cem empresas mais inovadoras



Pela primeira vez, a Construcap integra o ranking “100+ Inovadoras no uso de TI”, elaborado pela IT Mídia, líder em mídias de negócios do País, à qual pertence a revista *Information Week*. O anúncio foi feito em 26 de novembro, durante a 13ª edição do prêmio anual, em homenagem às empresas de 18 setores que mais se destacaram por seus projetos de inovação em 2013.

O ranking da IT Mídia classifica as empresas que conseguem mostrar a melhor combinação de processo versus prática na utilização da tecnologia em benefício da inovação. Foi o que fez a Construcap: definiu um novo modelo para manter sua infraestrutura de tecnologia e, com isso, a empresa passou a ocupar a 62ª posição na avaliação geral. Além disso, é a terceira colocada entre aquelas que atuam no segmento de construção civil. ◆

## Projeto Joga Dez



### Projeto Joga 10 integrará todas as obras e departamentos

A Construcap deu início à migração de seu sistema de gestão (SGE) para um novo sistema corporativo, que integrará as operações das empresas no StarSoft, trazendo benefícios à rotina de trabalho e integridade às informações.

Para cumprir com esse desafio, foi idealizado o Projeto Joga 10, que automatizará processos, proporcionará o armazenamento das informações em uma estrutura única e agregará um novo modelo de gestão, conforme explicam os responsáveis pelo projeto, Marco Portugal e Eduardo Torres.

O processo de escolha do novo ERP começou em 2012, contando com o apoio de consultores externos, e foi quando a Construcap recebeu o desafio de engajar uma mudança de sistema. As equipes de TI, Suprimentos, Engenharia e departamentos do Escritório Central, além da equipe da própria obra, ajudaram a desenhar a estratégia para essa implantação, apontando riscos e necessidades em cada área. O Projeto Evolução, para referenciar ainda mais a decisão em se seguir para o novo desafio que é o Projeto Joga 10. Já em 2013 obras importantes como Vale e FIAT receberam a implantação do sistema. O primeiro semestre do ano de 2014 será inteiramente dedicado à implementação do sistema em outros canteiros de obras e departamentos da empresa.

Cada funcionário que participa diretamente do Projeto Joga 10 recebe uma camiseta, criada para identificar a equipe do projeto. Ela traz a sua logomarca, composta com sete estrelas que representam cada uma, dez anos de Construcap, em homenagem aos 70 anos de história da empresa que se completam neste ano. Conheça mais detalhes sobre este importante projeto através do seu portal interno no endereço: <http://joga10.construcap.com.br/joga10> ◆

## Gestão

### A importância do acompanhamento contínuo

Na área de Administração de Empresas, o acompanhamento contínuo é muito valorizado e tem como objetivo acompanhar o desempenho e oferecer orientações para a melhoria e desenvolvimento. Na prática pode ser definido como o parecer do líder sobre uma pessoa ou uma equipe de trabalho ao avaliar o seu desempenho. O acompanhamento contínuo revela os pontos positivos e os desafios a serem vencidos no trabalho executado, tendo em vista a melhoria do mesmo. Através do acompanhamento contínuo os líderes podem reforçar comportamentos desejados e reorientar outros, visando o desenvolvimento das pessoas. Isso porque sua função não é colocar pessoas sob julgamento, mas sim analisar e apresentar as oportunidades de melhoria de seu desempenho profissional.

O cuidado que os gestores devem ter é justamente esse: não confundir os limites entre julgamento e análise. Para isso, basta seguir algumas regras básicas. Confira na página 8 as dicas sobre aplicação do conceito de acompanhamento contínuo e o depoimento de alguns mestres de obras da Construcap. ◆



## Nova Obra



### Obras do complexo petroquímico do Rio de Janeiro foram iniciadas

A Construcap deu início à execução dos serviços de construção e montagem de adutora e dutos para gás natural, petróleo e derivados no Complexo Petroquímico do Rio de Janeiro (Comperj). O projeto executivo prevê o fornecimento de materiais, construção e montagem, bem como a realização de testes de apoio à pré-operação da faixa de dutos do Comperj, situada nos municípios de Itaboraí, Cachoeiras de Macacu, Guapimirim, Magé e Duque de Caxias – com aproximadamente 50 km de extensão – e da faixa do gasoduto Guapimirim-Comperj, que tem cerca de 12 km.

O engenheiro André Jatobá explica que o objetivo do empreendimento “Dutos Extramuros do Comperj” é a construção simultânea de um sistema “poli-dutos” e a circulação de matérias-primas e produtos processados. No sentido do Terminal de Campos Elíseos-Comperj, em Itaboraí, haverá o suprimento de água, petróleo e gás natural do ponto de entrega, em Guapimirim, para a partida das unidades de processamento. No sentido inverso circularão os derivados produzidos (Claros, QAV e GLP).

“Trata-se da construção simultânea de seis linhas de diferentes diâmetros, com uma grande extensão em faixa de domínio a ser implantada em um traçado de impacto em áreas rurais e urbanas. Estamos sujeitos às intempéries e à influência do entorno.” O engenheiro considera fundamental o perfeito alinhamento entre logística, planejamento, recursos humanos e materiais. “Temos que buscar soluções inovadoras. Cada duto, em cada situação do traçado, seja pela sua dimensão ou peso, na condição topografia ou geografia, é objeto de um estudo de viabilidade construtiva e, num segundo momento, passa por análise que define a melhor metodologia.” ◆

## Obra em Andamento

### Os desafios da expansão do Terminal de Ponta da Madeira

Em São Luís, a capital maranhense, as equipes da Construcap estão engajadas no projeto de Expansão do Terminal Ferroviário de Ponta da Madeira, obra do cliente Vale, uma das maiores empresas de mineração do mundo.

De acordo com o gerente de contrato, Alexandre Ceravolo Barcelos, a principal finalidade deste projeto é aumentar a capacidade de escoamento da produção de minério proveniente de Carajás. “Eles estão duplicando a ferrovia, com isso o fluxo aumentará e será necessária a manutenção mais ágil das locomotivas e vagões.”

A Construcap está construindo um Centro Automatizado de Manutenção de Rodeiros, onde, de maneira automatizada, a Vale poderá trocar e dar manutenção em vários conjuntos de uma vez só. Além disso, outra parte da obra, denominada PIAL (Posto de Inspeção de Locomotivas), aumentará a capacidade de recebimento, abastecimento e expedição das locomotivas e vagões. Os altos níveis de segurança, as chuvas intensas (nos meses de fevereiro e junho) e as operações do cliente, que limitam os horários liberados para o trabalho, são alguns dos principais desafios. Mas todas as medidas para resolvê-los já fazem parte da estratégia da Construcap. “Como a obra começou em agosto de 2013, faltando apenas seis meses para o início das chuvas, optamos por montar uma fábrica de pré-moldados em canteiro externo à Vale. No local foram fabricadas todas as bases de fundações previstas em concreto pré-moldado, possibilitando agilidade no processo executivo. Todas as edificações estão com suas fundações prontas, com piso regular e com menos impacto durante as chuvas, reduzindo também o risco de acidentes.”

Outro diferencial está na confecção de estruturas metálicas, iniciada em fevereiro. “Planejamos a montagem da cobertura dos galpões em módulos pré-montados de até três tesouras, sem utilização de nenhum andaime ou solda, pois todas as estruturas são parafusadas. Como consequência, teremos um ganho de tempo significativo e mais segurança de trabalho.” ◆



## Obra Concluída



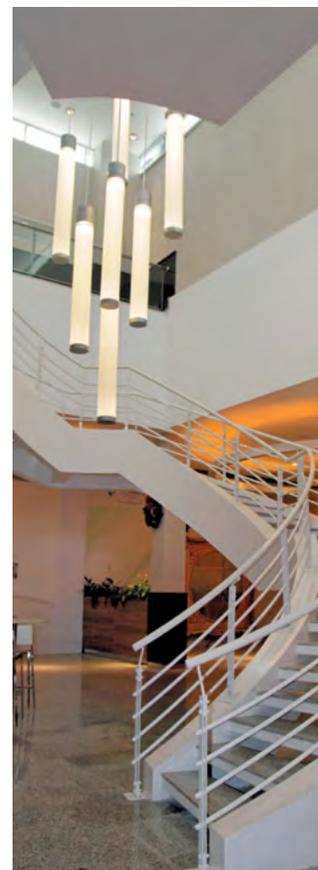
### Construcap entrega novo shopping no Rio de Janeiro

O mais novo centro comercial do Rio de Janeiro, o Parque Shopping Sulacap, está localizado na principal via de ligação entre as zonas oeste e norte da cidade. O arrojado projeto arquitetônico foi entregue em outubro do ano passado pela Construcap, que executou os 90 mil metros quadrados de área construída.

De acordo com o gerente de contrato, o engenheiro Marcial Gomes de Figueiredo, dois grandes desafios precisaram ser superados: o prazo de execução de apenas doze meses e a logística, em função do pouco espaço que havia para o abastecimento de insumos e do trânsito de equipamentos e máquinas alocados na produção. “Outro fato importante foram as áreas moldadas in loco. Tivemos que adotar uma logística diferenciada, pois estavam em locais de difícil acesso, não permitindo no seu entorno a montagem das peças pré-moldadas e interrompendo a sequência desta montagem.”

O engenheiro comenta ainda que, além das soluções adotadas, o projeto contou com uma equipe determinada, dedicada e empenhada em atingir o objetivo. “Todos foram brilhantes. São profissionais diferenciados e têm que receber os parabéns pela atuação.”

O Parque Shopping Sulacap deverá atender os mais de 600 mil moradores da região, oferecendo 15 megalojas e 155 lojas de menor porte, além de praça de alimentação, com vista para uma área verde. Uma praça gourmet, um parque de diversões indoor e seis salas de cinema Multiplex completam a oferta de serviços. ◆



## Segurança

**Desvios: identificar, registrar, corrigir e melhorar**



Um dos indicadores do Compromisso Empresarial Construcap, com foco nas questões relacionadas à segurança dos colaboradores, é o registro de desvios.

Mas, o que vem a ser “desvio”? Desvio é qualquer ação ou condição, que tem potencial para conduzir, direta ou indiretamente, danos às pessoas, ao patrimônio (próprio ou de terceiros), ou impacto ao meio ambiente, que se encontra em desacordo com as normas de trabalho, procedimentos, requisitos legais ou normativos, requisitos do sistema de gestão ou boas práticas. É, portanto, todo acontecimento ou situação, que possa gerar um incidente. A maior importância da rotina para identificação de desvios, além de ser uma grande ferramenta de prevenção, é o envolvimento de toda mão de obra no sentido de identificar e corrigir problemas. Ela também contribui significativamente com o comprometimento de todos os colaboradores em adotar posturas preventivas no seu ambiente de trabalho e também em sua vida pessoal. Imaginem se todos os nossos funcionários conseguirem identificar e

resolver ou encaminhar para as soluções, os problemas identificados?

Como todo processo de mudança comportamental, dificuldades são encontradas e precisam de forte atuação, comprometimento e persistência de todos os envolvidos, principalmente das lideranças de nossos canteiros, que tem o desafio de implementar e manter esta rotina. Diversas obras têm obtido excelentes resultados com a implementação deste processo, evidenciado em maior satisfação de seus funcionários, em função das campanhas de incentivo e, principalmente na redução dos índices de incidentes. Isso comprova a relação indiscutível entre melhoria das condições de trabalho com redução de incidentes.

**Os desvios podem ser observados através dos cinco sentidos:**

- 1) Visão:** vazamentos, sujeira, desordem, situações perigosas, iluminação inadequada, objetos danificados, layout inadequado, fumaça etc.
- 2) Audição:** ruídos estranhos em equipamentos (chiados, sons estridentes, alarmes), ausência de ruído característico etc.
- 3) Olfato:** cheiro de queimado, presença de produtos químicos, alterações de cheiros característicos de produtos (alimentos, remédios), poeira etc.
- 4) Tato:** calor ou frio excessivo, equipamento ou móveis sujos, vibração etc.
- 5) Paladar:** alimento ou água com sabor alterado etc.

Identificar, registrar e corrigir é responsabilidade de todos! Faça a sua parte, identifique os desvios e evite os incidentes!

Apoio: Time SMS Obra Vale C1258

### A Pirâmide de Acidentes (Pirâmide de Frank Bird)

**A importância de se observar os desvios que podem levar a um incidente de trabalho.**

#### Como reduzir as perdas?

Diminuindo a base da pirâmide e/ou sanando os desvios identificados, a probabilidade de ocorrência de eventos mais graves diminui significativamente

Programa de Registro de Desvios Inspeções do SIG e AC



## Saúde

### DST: a prevenção é o melhor tratamento

Por: Dr<sup>a</sup> Gisele Cavaliéri Xavier, médica do Trabalho



Causadas por vários tipos de agentes, as Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST) ocorrem, principalmente, por meio de contato sexual, sem o uso de preservativo, com uma pessoa que esteja infectada. Também podem ser transmitidas aos bebês durante a gestação ou parto, em certas situações provocando a interrupção da gravidez ou lesões ao feto. Ou, ainda, por transfusão de sangue contaminado ou compartilhamento de seringas e agulhas, principalmente no uso de drogas injetáveis.

Algumas DSTs são de fácil tratamento e de rápida resolução. Outras, contudo, podem persistir ativas, apesar da sensação de melhora relatada pelos pacientes. O melhor jeito de evitar as DSTs é fazer uso do preservativo (camisinha) e consultar o médico regularmente. O atendimento e o tratamento são gratuitos nos serviços de saúde do SUS.

#### Tipos de DSTs:

- **AIDS:** causada pela infecção do organismo humano pelo HIV (vírus da imunodeficiência adquirida), que compromete o funcionamento do sistema imunológico (defesa).
- **Cancro mole** (cancro venéreo): manifesta-se através de feridas dolorosas com base mole.
- **Condiloma acuminado:** lesão causada pelo Papilomavirus Humano (HPV), é também conhecida como crista de galo, figueira ou cavalo de crista.
- **Gonorreia:** também conhecida pelo nome de blenorragia, pingadeira, esquentamento.
- **Clamídia:** apresenta sintomas parecidos com os da gonorreia, como corrimento parecido com clara de ovo no canal da urina e dor ao urinar.
- **Herpes:** manifesta-se através de pequenas bolhas, que podem arder e causar coceira intensa.
- **Linfogranuloma venéreo:** lesão genital que surge, primeiro, como uma ferida ou elevação da pele. Depois, como um inchaço doloroso dos gânglios de uma das virilhas, podendo evoluir para feridas purulentas.
- **Sífilis:** manifesta-se inicialmente como uma pequena ferida nos órgãos sexuais (cancro duro) e com ínguas nas virilhas. Se não for tratada corretamente, pode evoluir e provocar a queda de cabelos, cegueira, doença do coração e paralisia.
- **Tricomoníase:** os sintomas são, principalmente, corrimento amarelo-esverdeado, com mau cheiro, dor durante o ato sexual, ardor, dificuldade para urinar e coceira nos órgãos sexuais.

Fonte: Ministério da Saúde

## Cultura & Lazer

### Carnaval de Pernambuco: a tradição do frevo

Ao lado dos magníficos desfiles das escolas de samba do sudeste do País e da contagiante alegria dos trios elétricos baianos, o frevo e os tradicionais bonecos pernambucanos são os principais destaques do Carnaval brasileiro.

Na capital, Recife, o Carnaval sempre conta com shows de diversos artistas da MPB e os tradicionais desfiles de blocos de maracatu, samba, mangubeat e outros gêneros musicais. Porém, a principal tradição é o frevo. O maior grupo de frevo do País, o Galo da Madrugada foi criado há 36 anos, e segue valorizando o mais característico ritmo pernambucano.

No vizinho município de Olinda, o frevo também se mostra em todas as cores, há mais de cem anos, nas diversas agremiações, clubes de frevo, troças, blocos, maracatus, caboclinhos e afoxés, em rica mistura de costumes e culturas de vários povos. Um diferencial da folia olindense são os bonecos gigantes. O primeiro deles foi o Homem da Meia-Noite, em 1932, mas todos os anos são criados novos tipos. Na Terça-Feira Gorda, eles se reúnem em um encontro que se tornou tradição.

“O nosso Carnaval é uma manifestação do povo que não distingue classe social. Além de Recife e Olinda, Goiana também é um local que preserva a cultura e tradições do nosso estado. Existem muitos grupos e blocos de rua que, com suas orquestras de frevo, arrastam multidões”, diz o servente Almir Paulo de Oliveira, natural da cidade que fica a 65 km da capital. Ele integra dois blocos tradicionais de lá, tocando maraca na Orquestra de Frevo do Nininho e desfilando na agremiação dos Caboclinhos Tupinambás. “Nossa cidade é conhecida como a terra dos caboclinhos, que são grupos de origem indígena e, em suas apresentações, fazem menção às cenas de caça e combate através da dança.” ◆



Fotografado: Passarinho

## Nossa Gente



**José Maria da Costa Bento**  
Mestre de Obras



**João Ferreira da Silva**  
Mestre de Obras



**Adnilson Santos da Silva**  
Mestre Geral de Obras



**Luis Sergio Abreu da Silva**  
Mestre Geral de Obras

## O acompanhamento contínuo no dia a dia de trabalho

### Aplicação todos os dias

“Acompanho diariamente o pessoal recém chegado à obra. Com aqueles que já atendem bem as normas e procedimentos, o acompanhamento é feito semanalmente. Em ambos os casos, fico atento às questões de segurança, organização, limpeza e desempenho.” – **Adnilson**

“A cada novo serviço, reunimos os funcionários e explicamos as etapas de trabalho, qual a melhor maneira de executá-las e os critérios de segurança. No dia a dia, avaliamos se a equipe está correspondendo.” – **João**

“Todos os dias verifico procedimentos. Avalio todos os critérios, sendo o primeiro deles a segurança. Toda semana, os encarregados reúnem os colaboradores para repassar os temas do treinamento da empresa.” – **José Maria**

“Meus encarregados me acompanham há bastante tempo, e quando chegam os novatos trabalhamos juntos para que todos assimilem as normas e procedimentos. Além de verificar tudo diariamente, mensalmente conversamos sobre as dificuldades e as maneiras de resolvê-las.” – **Luis Sérgio**

### O que fazer para obter o melhor desempenho dos colaboradores?

“Certa vez, uma das equipes novas não estava atendendo os procedimentos. Eu expliquei novamente e fui acompanhando. Mais tarde verifiquei que o pessoal estava envolvido e conseguiu assimilar as atividades.” – **Adnilson**

“Dentro do canteiro de obras existem diferentes tipos de pessoas, alguns se destacam mais em determinadas tarefas. Vamos ajustando conforme se faça necessário.” – **João**

“O encarregado deve gerenciar o trabalho como se fosse um amigo. Se ouvimos o funcionário, começamos a entender, por exemplo, os motivos para ele se atrasar ou não conseguir realizar um bom trabalho.” – **José Maria**

“O mais importante ao planejar a execução de um serviço, é pensar primeiro nos critérios de segurança, depois na qualidade e na produção. Percebo que a mensagem foi ouvida quando vejo que um funcionário assimilou isso muito bem.” – **Luis Sérgio**

### Os resultados não foram os esperados. O que deve fazer o líder?

“Eu chamo a equipe, faço uma análise do que aconteceu e o que poderia ter sido feito para evitar. Refazemos o treinamento, acompanhando e observando o desenrolar até que a equipe esteja engajada.” – **Adnilson**

“Quando verificamos algum problema, retomamos uma conversa para entender qual é a dificuldade da equipe. Pode acontecer, por exemplo, de um determinado funcionário não desempenhar bem certa atividade, mas se sair bem em outra. Nesse caso, analisamos e realocamos os profissionais.” – **João**

“Chamo o encarregado, fazemos um novo treinamento e conversamos com os colaboradores.” – **José Maria**

“Temos que nos aproximar dos colaboradores, conquistar a confiança. Como líder procuro mostrar que sou amigo e que posso ajudar a resolver os problemas deles.” – **Luis Sérgio**

### Dicas para o acompanhamento contínuo

Lembre-se que o processo de acompanhamento tem foco na melhoria futura, não serve para repassar possíveis equívocos;

Saiba dizer apenas o que está correto ou não em seu desempenho de trabalho; Deixe claros os pontos do desempenho que impactam positiva ou negativamente o trabalho;

Empregue todos os esforços para que o profissional entenda sua percepção sobre as situações que podem ser melhoradas;

A força dos argumentos é muito mais eficiente que a pressão exercida pela autoridade;

Prepare-se com antecedência: planeje, analise, colete informações, dados e fatos consistentes;

Estabeleça objetivos e potenciais efeitos esperados;

O acompanhamento deve permitir o diálogo, o que torna a análise de desempenho mais rica e plena;

Respeitar as características e particularidades de cada profissional, sem colocar todo mundo no mesmo “pacote”;

Leve em conta o momento emocional de cada pessoa;

Proponha uma lista “enxuta” de melhorias, focando o essencial;

Dê continuidade ao processo: o objetivo do acompanhamento é checar se as oportunidades de melhoria se concretizam



- Coordenação Geral: **Kelli Bonadio**
- Contato: **Mariana Toledo (DHO&RC)** [dho&rcinforma@construcap.com.br](mailto:dho&rcinforma@construcap.com.br)
- Redação: **Ada Caperuto - MTb nº 24082**
- Responsabilidade Editorial: **Ricardo Viveiros & Associados** (Empresa filiada à Associação Brasileira de Comunicação Empresarial - ABERJE)
- Criação/Diagramação para Projeto Gráfico/Design: **Mundo s.a Comunicação**

**CONSTRUCAP**

Este Jornal é uma publicação da **CONSTRUCAP CCPS Engenharia e Comércio SA**. - Rua Bela Cintra, 24 - Consolação São Paulo - SP - CEP 01415-000 - Tel.: (11) 3017-8000

