



Tecnologia aliada a melhoria de processos

Implantação de ERP muda rotina da
Construcap e preserva segurança de dados

LEIA NESTA
EDIÇÃO

PÁG. 5

Mais uma obra inaugurada:
Bragança Garden Shopping

PÁG. 6

Conheça o novo Book
de Boas Práticas das obras

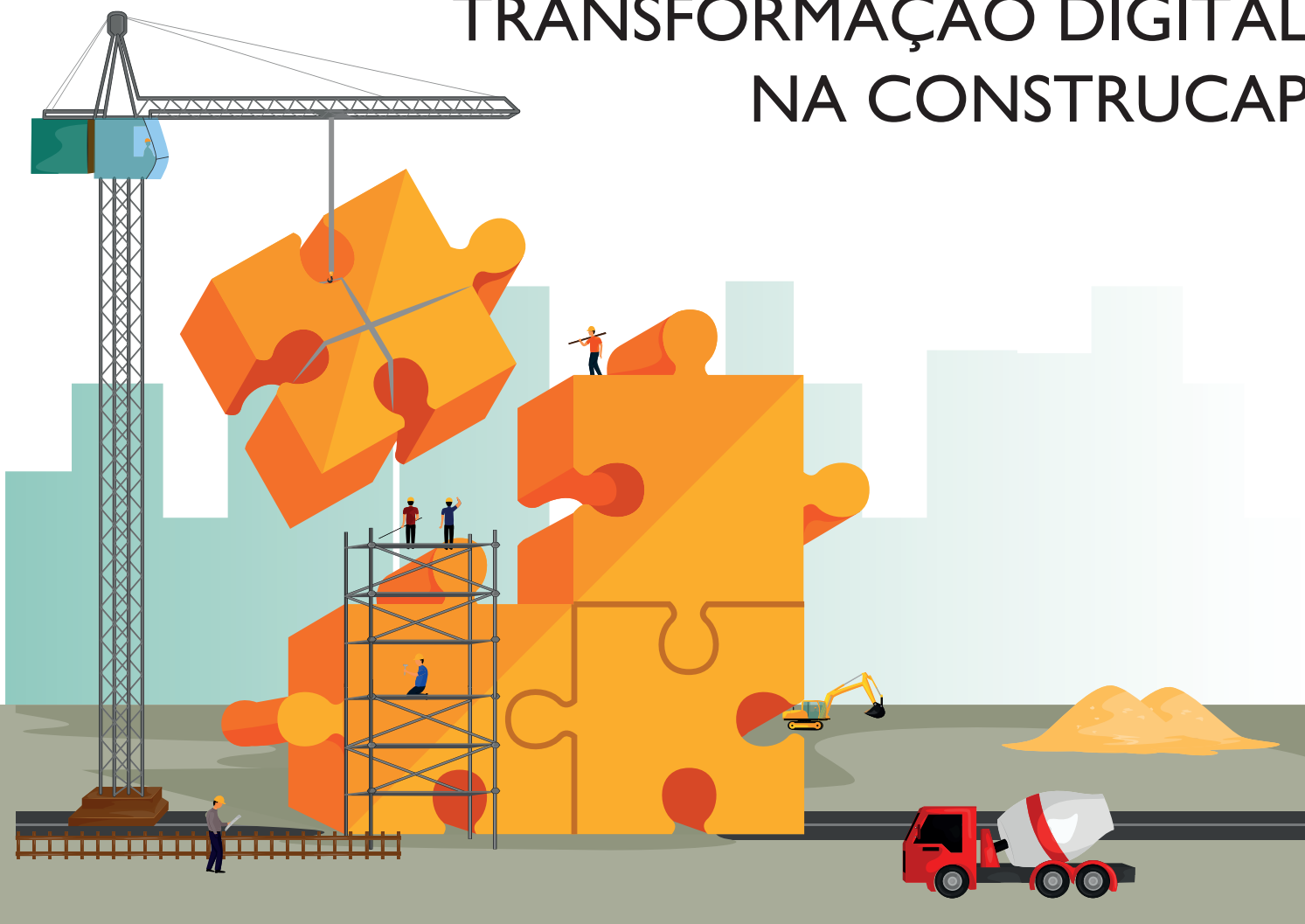
PÁG. 7

Redes sociais: confira
nosso guia de conduta

PÁG. 8

Respeito à diversidade

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA CONSTRUCAP



Automatizar processos burocráticos, evitar duplicidade de tarefas e permitir a redução de custos são alguns dos ganhos do novo sistema de ERP

Anotações em livros, papel impresso, planilhas eletrônicas. Seja qual for o método de controle de processos e finanças de uma empresa, com o passar dos anos e o crescimento do negócio - contratação de mais funcionários, maior volume de operações, controle de materiais - eles tornam-se deficitários e, em geral, começam a ocorrer divergências entre números financeiros, produção, estoque, etc.

Para promover a padronização e integração dos departamentos e obras e inserir a empresa em um novo

patamar de negócios, a Construcap vem investindo em uma gestão integrada, através da implantação de um sistema ERP (Enterprise Resource Planning). O processo teve início em 2012, com testes pilotos feitos nos anos seguintes e, em 2015 a implantação definitiva do programa permitiu ao gestor visualizar em uma forma unificada os resultados consolidados e individuais. "Tínhamos estruturas fragmentadas em TI, por isso decidimos centralizar tudo numa única plataforma de ERP. Padronizamos os processos e o fluxo da informação, trazendo aumento da qualidade e eficiência

organizacional”, afirma Alessandro Dalcim, gerente de TI.

Atualmente os departamentos de Contabilidade, Ativo Fixo, Suprimentos, Financeiro e Planejamento já fazem parte do novo sistema. A implantação do ERP no BackOffice já trouxe resultados concretos: permitiu realizar o fechamento contábil até o 10º dia útil de cada mês; já é possível fazer a aprovação de gastos de qualquer lugar pelo celular, através do modelo “Mobile”, além de eliminar a duplicidade na checagem de cheques.

Revisão dos processos

Ao implantar o novo sistema, a equipe de TI atuou junto as áreas de negócio para identificar as necessidades de criação e até mesmo revisão de processos para que eles fossem efetivamente automatizados através da estrutura do ERP. “Parametrizamos o sistema para a real necessidade de cada área da Construcap, identificando oportunidades de melhoria”, lembra Alessandro, ao lado da equipe de analistas de suporte Danilo Tichonenko Vieira dos Santos, Pedro Henrique Veiga Corsino e Maurício Mendes Fonseca.

Na obra, por exemplo, a equipe visitou o Almoxarifado, acompanhando a entrada de cada produto, das notas fiscais até o pagamento. Como há micro processos que se repetem entre a obra e Escritório Central, a integração das informações em um repositório comum pode trazer maior confiabilidade nos dados financeiros apurados pela empresa, permitindo um adequado planejamento, redução de custos com a diminuição de desperdícios materiais, além da diminuição de erros e retrabalhos.

Outro exemplo vem da área de Suprimentos, onde o projeto do Work Flow foi projetado durante dois anos.

“Encontramos muitos desafios ao longo deste período, tais como a mudança de cultura em eliminar 100% de trâmite de papel, migrando todo o processo para liberação eletrônica e o estudo da viabilidade/aprovação do investimento em uma fase crítica do mercado”, lembra Maria Stella Ramalho da Riva, gerente de Suprimentos. Superando todas as barreiras, o sistema eletrônico de liberação de pedidos e contratos foi implantado com sucesso em 2016, agregando agilidade ao processo e segurança na informação. “Isso impacta diretamente na redução dos custos da empresa. Estamos atentos para acompanhar a evolução tecnológica do mercado, apoiando nossa direção rumo a tomar-se a melhor construtora do país!”, diz Stella.



O ERP também permitiu melhoria do fluxo operacional na área Financeira, com o pagamento eletrônico. Odair Duarte Jr, engenheiro de processos da Controladoria, afirma que a evolução é impactante. “É uma mudança chave para fluxo de pagamento, tornam os processos mais leves, dinâmicos e enxutos. A nova forma de trabalho requer demanda de responsabilidade do início ao fim. Deixamos de

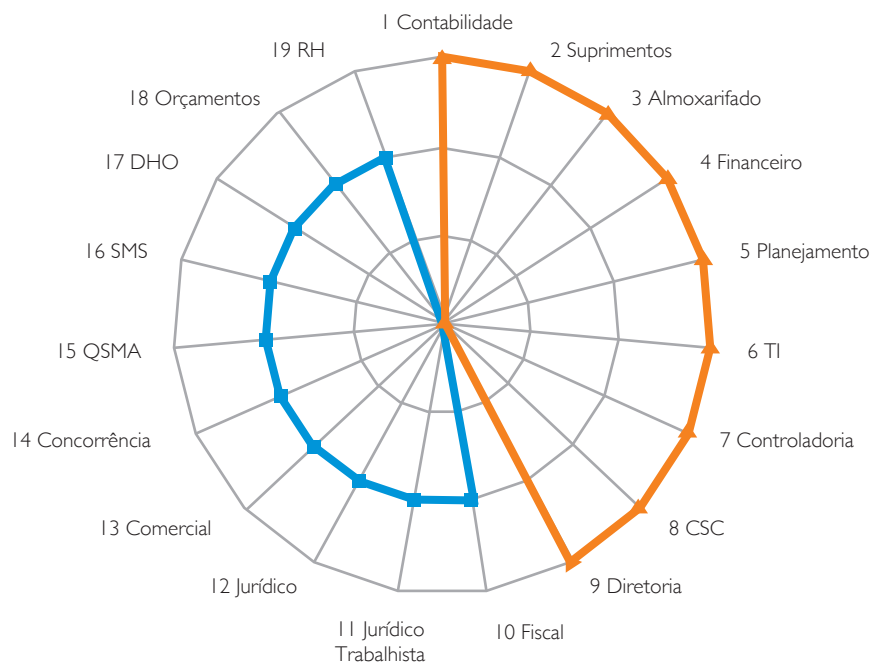
bater carimbo e guardar papel na gaveta para iniciarmos um processo totalmente digital e um trabalho mais analítico de interpretação dos dados que dispomos, que trará crescimento profissional para todos”, diz.

Próximos passos

Com o ERP já implantado em vários departamentos, a próxima etapa focará as áreas Fiscal, Estoque e Almoxarifado, com a informatização e cruzamento das notas fiscais, que eliminará uma grande quantidade de papel da empresa.

Já o próximo passo do Suprimento Tecnológico será a

VISÃO DE INTEGRAÇÃO DEPARTAMENTAL



criação do Portal Fornecedor no site da Construcap, onde os fornecedores poderão se cadastrar de acordo com o segmento de trabalho. “O cadastro direto pelo site possibilitará, além da migração das informações inseridas para o ERP de maneira automática, a emissão de relatórios de gestão de acordo com o grupo e segmento de trabalho, promovendo a rápida atualização do banco de dados”, explica Carolina Pereira Pinto Ibanez, engenheira de Suprimentos. Segundo ela, o portal trará agilidade na prospecção de fornecedores, potencializando os resultados da empresa.

Após essas etapas, o projeto ERP chegará à fase do Business Intelligence (BI), que permite o cruzamento dos dados e visualização para que as informações integradas e confiáveis possam ser utilizadas com inteligência. “Já estamos utilizando esses relatórios de BI em Suprimentos, apoiando o fechamento de negociações. Será uma nova oportunidade de crescimento para toda a empresa”, finaliza Alessandro.

Os principais desafios de 2017 relacionados diretamente ao ERP são os Projetos de Revitalização do Módulo

Contábil, Implantação do Módulo Fiscal, Almoxarifado, Planejamento, Suprimentos. O departamento de TI fará ainda a atualização anual do sistema, já que hoje entre 30 e 40% do custo anual de área é dedicado ao suporte e implantação de novas funcionalidades no ERP. ♦

Benefícios do ERP

Automatização de processos e controles manuais

Controle sobre as operações da empresa

Redução de custos e riscos

Otimização do fluxo da informação

Precisão e segurança nas informações,

disponíveis em tempo real

Eliminação de retrabalho

Diminuição de impressão em papel

CONSTRUCAP AMPLIA PORTFÓLIO DE SHOPPINGS

Bragança Garden Shopping traz vários projetos de reengenharia



Arquivo Construcap

Da terraplanagem ao acabamento: obra concluída em 12 meses

Com a construção de mais de 20 shoppings em seu portfólio, a Construcap entregou mais um empreendimento do setor, agora na cidade de Bragança Paulista, no interior paulista. No dia 22 de novembro de 2016, foi inaugurado o Bragança Garden Shopping, primeiro complexo desta natureza na cidade, sob o selo da Tenco Shopping Centers. O empreendimento fica às margens da rodovia Alkindar Monteiro Junqueira (SP-263), no km 53, na saída para Itatiba.

O shopping foi instalado em uma área total de 85 mil m², sendo 62 mil m² de área construída, e abriga 110 estabelecimentos, entre lojas de departamento, espaços na praça de alimentação, supermercado e salas de cinema. Construído em apenas 12 meses, a obra gerou cerca de três mil empregos diretos e indiretos.

Segundo Raphael Alarcon Azevedo da Silva, gerente de Contrato que comandou a obra, o empreendimento teve uma ampla reengenharia. “Foram várias exigências do cliente para atender iniciativas de respeito ao meio

ambiente, que fossem economicamente viáveis e atendessem ao prazo”, lembra.

A construção contou com a utilização de painéis com isolamento térmico e acústico, para conferir maior conforto aos visitantes do shopping; foram adotadas lâmpadas led para diminuir o consumo de energia e ainda foi feita a retenção de águas pluviais em linha, com a tubulação passando ao longo de todo o shopping. O acesso viário também recebeu todos os cuidados logísticos para não interferir na rodovia e sua manutenção.

Para Priscila Rios, arquiteta responsável na Tenco pelo Bragança Garden Shopping, a inauguração do empreendimento superou todas as expectativas e grande parte desse sucesso foi devido à parceria realizada com a Construcap, especialmente a equipe de campo. “Desde o início da concepção do projeto até a entrega da obra, todos atuaram com muita dedicação, comprometimento, parceria e preocupação com a qualidade. Realmente foi uma grande troca de experiência e aprendizado”, completa. ♦

A OBRA EM NÚMEROS:



**85 mil m²
área total**



**62 mil m²
área construída**



**110
estabelecimentos**



**12 meses
de construção**



**3.000 empregos
diretos e indiretos**

BOOK DE BOAS PRÁTICAS: DIVULGANDO E PRESERVANDO CONHECIMENTO



Padronizar a forma de registro das ações, mencionando as informações básicas necessárias para serem multiplicadas nas obras e também manter um acervo para preservar o conhecimento adquirido é um desafio constante da Construcap.

Pensando nisso o departamento de Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente (QSMA) implantou, no último mês de novembro, o Book de Boas Práticas.

“A grande maioria das práticas são simples, práticas, de baixo custo e melhoram a segurança, a qualidade e o ambiente. Por isso precisamos preservar e multiplicar este conhecimento”, lembra Domingos Alfano, gerente de QSMA.

A forma de registro foi padronizada, mas as ações podem e devem ser aprimoradas e ajustadas conforme a realidade de cada obra, e também incluídas no book como opção de formas de implantação.

O manual será atualizado conforme a necessidade de novas inclusões, mas já há novas ações para a atualização e divulgação de uma revisão em breve. Por isso aproveitem e participem enviando suas boas práticas, através dos modelos de formulários de registros para “Boas Práticas” e “Informativos”. ♦

ENTRE NA FOLIA COM SEGURANÇA

Campanhas nas obras e no EC alertam sobre a importância do uso da camisinha

Com a proximidade do carnaval, várias obras realizam campanhas de prevenção nas frentes de serviço para conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção contra o HIV e outras doenças sexualmente transmissíveis (DST), transmitidas principalmente pelo contato sexual sem o uso de preservativos.

Algumas DST podem não apresentar sintomas, tanto no homem quanto na mulher. Por isso é importante cada um conhecer seu estado sorológico, pois quanto antes detectada a doença, melhores são as possibilidades de tratamento e qualidade de vida.

Mas como o melhor remédio é sempre a prevenção, em várias obras são instalados displays de preservativos gratuitos nas áreas de vivência, alojamentos e repúblicas. As camisinhas também podem ser retiradas gratuitamente nas unidades da rede pública de saúde da cidade. ♦



FIQUE DE OLHO



Guia de Conduta nas Mídias Sociais



SAIBA COMO AGIR NAS MÍDIAS SOCIAIS

A Construcap acaba de lançar o seu Guia de Conduta nas Mídias Sociais, com as diretrizes e recomendações que os colaboradores, fornecedores e consorciados devem observar ao atuar nas redes sociais. Confira:

Seja você mesmo

Se você estiver participando de conversa que tenha alguma relação com a Construcap, deixe claro que você trabalha na empresa.

Cuidado com as interpretações que as pessoas podem fazer das suas posições nas mídias sociais. Evite expor sua imagem pessoal e a reputação da Construcap.

Você NÃO é porta-voz da Construcap

Você não está autorizado a se posicionar sobre questionamentos ou situações envolvendo a Construcap. Trabalhar para a Construcap é diferente de responder pela Construcap. Temos uma área responsável e profissionais autorizados para fazer isso.

Seja consciente

Utilize as mídias sociais de maneira consciente, responsável e respeitosa. A internet nos abre um leque de possibilidades, mas saiba que seus atos online podem gerar consequências. Você é o único responsável pelas informações que divulgar nas redes sociais.

O que NÃO fazer

- Nunca fale em nome da Construcap.
- Não crie perfis institucionais relacionados à Construcap.
- Não utilize o e-mail corporativo para cadastros pessoais.
- Não use a logomarca da Construcap em seus perfis.
- Nunca cite parceiros, fornecedores ou clientes da Construcap.
- Nunca divulgue informações confidenciais.
- Não utilize as redes sociais para criticar assuntos ligados à Construcap e seus Colaboradores. Utilize-se dos canais internos existentes caso queira apresentar uma preocupação.
- Nunca estimule ou participe de ações ilegais (pirataria, pornografia e downloads de filmes, músicas, livros, softwares, etc).

Como agir

- Busque orientações com a área de Desenvolvimento Humano e Organizacional antes de publicar qualquer vídeo ou foto contendo imagens de obras e demais dependências da Construcap.
- Tenha cuidado para não se expor publicamente e expor colegas de trabalho.
- Valorize os perfis oficiais da Construcap. Curta e comente se os assuntos forem de seu interesse.
- Respeite a propriedade intelectual. Tome cuidado para não infringir direitos autorais.

A internet não esquece

Saiba que mesmo depois de deletar, suas publicações podem continuar disponíveis na internet, pois podem ter sido copiadas por outro usuário. Além disso, existem várias tecnologias que possibilitam a recuperação de dados excluídos.

Monitoramento

A Construcap monitora conteúdos e comentários envolvendo a empresa em mídias sociais. O resultado do monitoramento permite a identificação de situações que possam impactar de alguma forma nossos negócios e é utilizado no planejamento de estratégias de comunicação.

Violações

Casos de violação às leis, ao Código de Conduta e demais políticas da Construcap podem gerar consequências jurídicas, incluindo a demissão. Todo e qualquer Colaborador da Construcap poderá ser responsabilizado por seus atos. Por isso, você deve refletir antes de publicar ou fazer comentários a respeito da empresa nas mídias sociais.

Dúvidas

A área de *Compliance* e Relações Institucionais da Construcap está à disposição para esclarecer suas dúvidas ou receber suas preocupações através do **Alô Construcap** no telefone **0800-881 8899** (ligação gratuita).

CULTURA

O homem que amava os cachorros

Autor: **Leonardo Padura** | Editora: **Boitempo**
I.S.B.N: **8575593579** | Págs: **600**



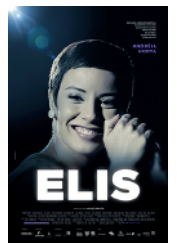
Baseado num fato real - o assassinato do revolucionário russo Leon Trótsky a mando do ditador soviético Stálin - Padura "romanceia" a trama, transformando o livro num verdadeiro thriller policial. A história é narrada no ano de 2004 pelo personagem Iván, um aspirante a escritor que atua como veterinário em Havana (Cuba) e, a partir de um encontro enigmático com um homem que passeava com seus cães, retoma os últimos anos da vida do revolucionário russo Leon Trotski, seu assassinato e a história de seu algoz, o catalão Ramón Mercader, voluntário das Brigadas Internacionais da Guerra Civil Espanhola e encarregado de executá-lo. Três revoluções: a Espanhola, a Russa e a Cubana - são vistas com lupa neste romance, que combina o rigor histórico com a ficção.

**Elis**

Lançamento: **2016** | Direção: **Hugo Prata**
Gênero: **Drama, biografia** | Com: **Andrea Horta, Caco Ciocler, Gustavo Machado**



"Fascinação", "O bêbedo e o equilibrista", "Madalena", "Como nossos pais". A lista de canções que ganharam vida na voz de Elis Regina é extensa e compõem parte do repertório da cinebiografia da cantora, lançado no final de 2016. Nas telas, Elis Regina Carvalho Costa (Andrea Horta) entra na vida adulta deixando o Rio Grande do Sul para espalhar seu talento pelo Brasil a partir do Rio de Janeiro. Em rápida ascensão, ela logo conquista uma legião de fãs, entre eles o famoso compositor e produtor Ronaldo Bôscoli (Gustavo Machado), com quem acaba se casando. Estrela de TV, polêmica, intensa e briguenta, a "Pimentinha" não tarda a ser reconhecida como a maior voz do Brasil, em carreira marcada por altos e baixos até a sua morte, em 1982.



DIVERSIDADE: UMA EXIGÊNCIA COMPETITIVA DO MERCADO









A diversidade é uma realidade diária para as organizações e uma necessidade fundamental do negócio. Para competir em um mercado global altamente dinâmico, as empresas precisam atrair e reter talentos de diferentes idades e gêneros. Por isso a Construcap busca promover um ambiente respeitoso e livre de discriminação, que favoreça a multiplicidade de opiniões e talentos e garanta os direitos de cada um, independentemente das características e crenças pessoais.

Segundo dados da empresa, a distribuição do quadro de profissionais por faixas etárias é muito próxima, com uma idade média de 37 anos. “É uma interação produtiva. As









diferentes idades e experiências contribuem para o crescimento do negócio”, lembra Kelli Bonadio, gerente de Desenvolvimento Humano Organizacional & Responsabilidade Corporativa.

Tanto nas obras como no Escritório Central, o público é predominantemente masculino, como em todo o setor da construção, mas se nas obras a presença feminina é menor, no EC nos níveis de Gerência e Superintendência há predominância das mulheres. “Nos fortalecemos quando respeitamos o indivíduo, independente do seu gênero. Está nos valores básicos da Construcap e que incentivamos entre nossos colaboradores”, finaliza Kelli. ♦

Distribuição de profissionais do Escritório Central da Construcap por gênero e Idade (em %)

	até 30 anos		entre 31 e 40 anos		entre 41 e 50 anos		acima de 50 anos	
								
Staff operacional	41	0	29	0,1	19	0,3	10	0
Staff	20	12	28	9	18	5	7	2
Engenharia	27	8	41	10	4	2	4	4
Coordenação	0	0	32	5	26	11	21	5
Gerência	0	0	27	2	31	7	31	2
Superintendência	0	0	14	0	0	14	43	29
Diretoria	0	0	33	0	33	0	33	0

Distribuição de profissionais da Construcap por gênero e Idade (em %)

	até 30 anos		entre 31 e 40 anos		entre 41 e 50 anos		acima de 50 anos	
								
Staff	31	7	27	16	9	2	6	2
Coordenação	0	0	0	14	29	14	29	14
Gerência	0	0	0	0	40	50	0	10
Superintendência	0	0	25	0	0	25	0	50
Diretoria	0	0	33	0	33	0	33	0



CONSTRUCAP

Este jornal é uma publicação da **CONSTRUCAP**
CCPS Engenharia e Comércio SA.
Edifício Eldorado Business Tower
Av. das Nações Unidas, 8501 - 32º e 33º andares
05425-070 - Pinheiros - São Paulo / SP

Comitê de Comunicação: **Alessandro Dalcim, Kelli Bonadio, Maria Silvia Capobianco, Maria Stella Riva, Mônica Domingos e Jéssica Novaes Cardoso** • Redação: **Daniela Garrafoni (MTB 23204)** • Responsabilidade Editorial: **Análitica Comunicação** • Criação/Diagramação para Projeto Gráfico/Design: **Famigerado Estúdio**