



O trabalho eficiente, além da capacitação prévia de cada profissional para execução das tarefas sob sua responsabilidade, resulta do empenho, foco nas metas e sinergia em torno dos objetivos de cada área e da companhia. Os talentos e virtudes individuais são muito importantes, mas é a soma do esforço conjunto que determinará o sucesso na conquista de resultados.

Uma equipe competente é aquela que busca acertar sempre, mas que sabe aprender com os erros. Seus principais valores são a determinação incansável e a predisposição de fazer o certo na primeira vez, sempre com elevada produtividade, ou seja, realizando o máximo com o menor uso de recursos possível. Redução de custo e evitar desperdício, são pontos de atenção em todas as organizações.

Atender bem o cliente externo e interno, em todos os níveis hierárquicos, com respeito e respondendo às suas demandas com agilidade e cumprir prazos e condições acordadas com o superior hierárquico, o subordinado e o cliente.

A hierarquia é relevante para que se tenha ordem, coordenação e ações conjuntas na mesma direção. O bom exemplo em termos de assiduidade, conduta e dedicação é o principal valor

agregado de sua liderança. Isso significa impor-se muito mais pela postura do que pela autoridade.

Há de se considerar, ainda, que o exercício diário da criatividade e boas ideias, elementos essenciais à superação de limites, independem da estrutura de cargos. Todos podem e devem dar sugestões, contribuindo para o avanço da companhia, a valorização de seus recursos humanos e o autocrescimento.

Utilizar de modo eficaz a tecnologia, sempre sob o domínio do talento humano, é outro fator positivo. Inovação e seu bom uso são diferenciais de uma empresa para enfrentar com êxito a crescente competitividade dos mercados.

Marca forte, bons produtos, serviços de qualidade e história são fatores importantes para o sucesso de toda organização. Porém, esses elementos somente se constroem e se mantêm pela eficiência dos colaboradores. Daí o consenso de que o capital humano é o mais valioso patrimônio da companhia, cuja identidade faz-se à imagem e semelhança das pessoas que nela trabalham. Estamos falando de gente e de um compromisso por todos compartilhado de fazer uma empresa sólida, economicamente viável, socialmente justa e ambientalmente responsável. Tudo isso só depende de cada um de nós!

Editorial

MUITAS MANEIRAS DE ALCANÇAR A EFICIÊNCIA



Nesta edição abordamos o conceito da Eficiência.

A seção Notícias, traz várias dicas sobre como utilizar melhor as ferramentas tecnológicas e, também, como otimizar seu dia a dia de maneira a reduzir custos e preservar o meio ambiente. A sustentabilidade é outro tema abordado: confira na seção QSMA como funciona a coleta seletiva em nossa empresa.

Na coluna Dicas Culturais, selecionamos um filme e um livro mostra que o entretenimento também pode trazer lições importantes sobre como podemos realizar mais, no trabalho e na vida pessoal.

Conheça ainda o sistema BIM, apresentado na seção Novas Tecnologias. O conceito de *Building Information Modeling* é capaz de gerenciar, projetar e simular a construção de um empreendimento com ganhos expressivos de custos e prazos.

Na coluna Nossa Gente, nossos colaboradores mostram como trabalhar de maneira organizada e produtiva.

Além destas reportagens, veja nas seções de Obras – novas e concluídas – dois grandes projetos elaborados pela Construcap com a eficiência e qualidade.

Boa leitura. ◆

Uso de E-mail

Uso correto do e-mail

O uso de mensagens eletrônicas, neste caso o e-mail, veio facilitar a comunicação nas empresas. Com o passar dos anos e a ampliação de ferramentas com a mesma finalidade é importante rever regras básicas sobre seu uso. Confira as dicas abaixo:

- E-mail profissional não deve ser usado para mensagens pessoais;
- Seja formal, evite piadinhas e duplo sentido;
- Antes de disparar, corrija erros gramaticais e veja se não cometeu equívocos. Utilize a ferramenta de correção ortográfica, além de reler na íntegra o que escreveu;
- Quando receber mensagem com cópia para diversas pessoas, analise se é mesmo necessário responder para todas elas. Em caso negativo, clique em “Responder”. Em caso afirmativo, clique em “Responder para todos”;
- Ao encaminhar mensagens, apague todos os cabeçalhos, deixe somente o texto ou anexo, além de sua mensagem. Isso economiza o tempo do (s) destinatário (s);
- Seja objetivo na linha de assunto, isso contribui para que o destinatário dê mais atenção à sua mensagem. Um exemplo: no lugar de “Relatório” simplesmente, escreva “Relatório mensal de finanças”;
- Seja breve no texto da mensagem; ninguém tem tempo para ler textos longos;
- E-mail é documento: tenha cuidado para não divulgar informações estratégicas de sua área;
- Muitas vezes é mais eficiente telefonar e resolver o assunto com uma simples conversa, a gastar tempo redigindo um e-mail;
- Só imprima se for estritamente necessário e lembre-se de retirar sua impressão na máquina. ◆



Uso do Lync e Skype



Comunicação Corporativa

Quando se fala em modernas tecnologias na comunicação corporativa, sobressai na atualidade o Lync e o Skype. Os recursos permitem a comunicação por voz, texto, vídeo e conferência. Aqui vão algumas dicas:

- Pondere o uso destes benefícios e evite utilizá-los para finalidades que não estejam ligadas à sua rotina profissional;
- O Lync pode ser usado com e entre as obras, oferecendo recursos de texto e vídeo chamada;
- O Skype oferece o recurso de vídeo conferência, que possibilita a chamada em grupo e pode ser usado no processo de seleção e com outras localidades, como também outras empresas.

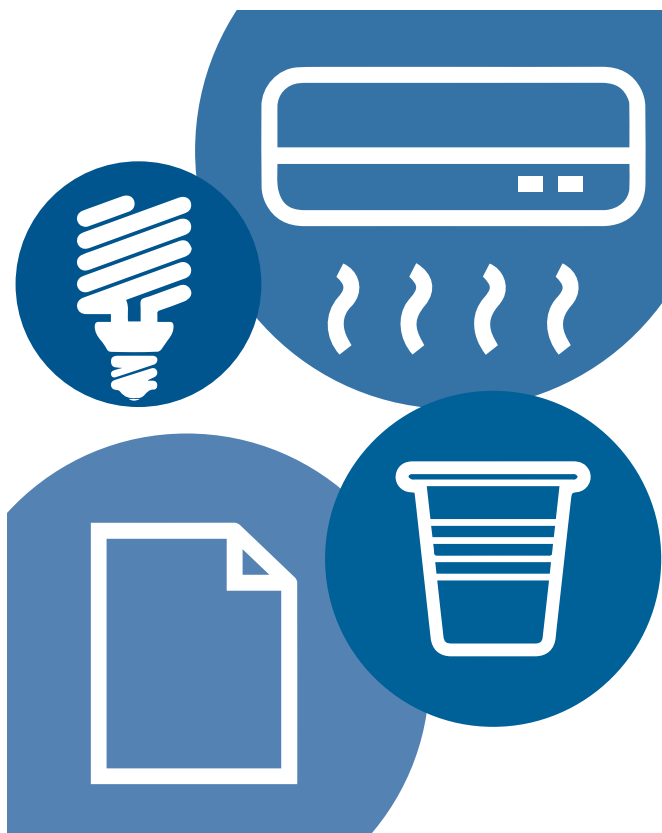
Para apoio na utilização destas ferramentas entre em contato com TI Infraestrutura no ramal 7005 - opção 1, ou no e-mail: servicedeskti@construcap.com.br.

Contenção de Custos

Economia de recursos: atitudes simples, resultados expressivos

Quando mudamos pequenos hábitos do nosso dia a dia, por menores que sejam, podemos fazer uma grande diferença – principalmente se o assunto for consumo consciente. Assim como em casa, no trabalho também é possível adotar uma atitude mais racional. Confira algumas dicas abaixo:

- Apague a luz e desligue o ar condicionado e o computador sempre que sair do escritório. Além de economizar energia, você também evitará o desperdício de água, já que a maior parte da energia do Brasil é gerada em usinas hidrelétricas (quase 90%) e seu potencial hídrico está associado à vazão do rio e à quantidade de chuvas;
- Reduza a temperatura do aquecimento/ar condicionado em 1 grau – a poupança energética é grande e é difícil notar a diferença;
- Você gosta de tomar chá ou café entre as refeições? Que tal levar seu copo de vidro ou caneca? Assim, serão menos copos descartáveis jogados no meio ambiente;
- O consumo anual médio de papel de um profissional é de 80 quilos. Portanto, pense na real necessidade da impressão de um documento e só o faça quando for indispensável. Se for possível, imprima nos dois lados de cada folha, utilize o modo “rascunho” e evite imprimir em cores.



Obras Novas

Construcap realiza obra de terraplenagem em Serra do Salitre

Em maio, a Construcap deu início aos trabalhos do Projeto Serra do Salitre, que fica localizado na cidade de mesmo nome, em Minas Gerais. Faz parte do escopo de atuação da equipe a realização de terraplenagem na plataforma onde será construída a indústria e as barragens de terra para reserva de água e rejeitos. Para tanto, serão necessários mais de 8 milhões de metros cúbicos de escavação e mais de 7 milhões de metros cúbicos de aterro. Serão construídas três barragens com até 60 metros de altura e extensos pátios, junto com a plataforma da fábrica, que contará com uma estrada para a instalação de uma correia transportadora de 2 km. Os pátios serão utilizados para depósito de gesso, homogeneização e transformação do minério em fertilizantes. Esse movimento de terra será realizado em dois turnos de atividades, aproveitando ao máximo o período seco.

O Projeto Serra do Salitre tem por objetivo fazer a extração e beneficiamento do minério de fosfato para a produção de fertilizantes. O encerramento está previsto para o fim de 2016. ♦



Vista da barragem do Jacu

Construcap participa da ampliação da fábrica da Fibria

Em junho teve início uma nova obra, localizada em Três Lagoas (MS): o Projeto Horizonte 2, construção de nova linha de produção do cliente Fibria, líder mundial na produção de celulose. A Construcap foi contratada para realizar a infraestrutura de diversas áreas, como edificações, provisórias, definitivas e áreas terraplanadas que serão utilizadas para a expansão da planta industrial. Também está responsável pela nova área de estocagem de toras de madeira e arruamento das ilhas de processo.

Uma das particularidades do projeto é o curto prazo de execução: a nova linha entrará em operação no quarto trimestre de 2017. Um dos principais desafios está na grande área que envolve a execução do pátio de toras, que terá quase 200 mil metros quadrados, incluindo neste escopo drenagens subterrâneas, execução de caixas em concreto e assentamento de intertravado (blocos de concreto). Além destes aspectos, a equipe da Construcap realizará seu trabalho em uma área onde existem interferências das atividades fabril e florestal, que continuarão em operação.

De acordo com a Fibria, ao longo dos dois anos de execução do projeto, serão criados 40 mil empregos diretos e indiretos, com 10 mil trabalhadores durante o pico da obra, enquanto que a capacidade total de produção de celulose desta unidade chegará a 3 milhões toneladas de celulose/ano, transformando-a em um dos maiores sites de produção de celulose de eucalipto do mundo. ♦

Novas Tecnologias

Conceito BIM traz vantagens e reduz custos dos projetos

Você sabe o que significa BIM? É a sigla para *Building Information Modeling*, um conceito que diz respeito a gerenciar, projetar e simular a construção de um empreendimento. Na prática, trata-se de um conjunto integrado de softwares 3D que fornece informações reais e a qualquer tempo da fase de um projeto.

O BIM traz a grande vantagem de permitir visualizar como ficará a construção, perceber interferências feitas à medida em que o empreendimento avança ou até checar a impossibilidade de construir alguma etapa, antes mesmo da execução no campo. Deste modo, reduz-se o retrabalho e os custos extras. Por exemplo, ainda na etapa de orçamento e compra de materiais, com apenas um comando, de modo ágil, o sistema permite gerar dados quantitativos dos projetos.

Algumas obras da Construcap foram executadas no conceito BIM, tais como: as refinarias Henrique Lage (Revap), em São José dos Campos (SP), Capuava (Recap), em Mauá (SP), e Gabriel Passos (Regap), em Betim (MG). Atualmente, os hospitais estaduais de São José dos Campos e Sorocaba, no estado de São Paulo, estão sendo projetados neste conceito. Nas obras das refinarias, o BIM foi uma ferramenta decisiva na montagem de argumentos de solicitação de extra-escopo – uma revisão dos custos de serviços quando há alterações não previstas inicialmente. Isso porque o sistema produz fotos em 3D, o que permite comparar diversas fases do projeto, evidenciando assim as modificações ao longo de sua execução. ♦

Obra Concluídas

Fiat inaugura sua nova fábrica no Pernambuco



Em 28 de abril, o Grupo Fiat Chrysler inaugurou sua segunda fábrica no País, uma obra executada pelo consórcio Construcap/Walbridge e instalada em Goiana (PE). Iniciado em 2011, o projeto teve diferentes etapas, começando com a terraplanagem de uma área de aproximadamente três quilômetros quadrados, executada apenas pela Construcap e concluída em novembro de 2012.

No mês seguinte, teve início a construção do parque fabril, estrutura que está dividida em duas partes. Os prédios da primeira fase integram a chamada main plant (planta principal), edificação que comporta diversos setores de produção, administrativos e de serviços. A segunda parte do projeto denomina-se supply park. São 12 galpões de fornecedores, sendo que em 11 deles são fabricadas determinadas partes dos automóveis. O 12º galpão abriga o Centro de Distribuição e Construção (CDC), onde são armazenados os componentes importados.

Atualmente, a fábrica de Goiana produz o Jeep Renegade, com a montagem de 30 veículos/hora, mas a intenção é ampliar para 45 veículos/hora. Por isso mesmo, o consórcio integrado pela Construcap permanece no local, onde atualmente realiza obras de expansão de cada um desses 12 galpões. Esta etapa foi iniciada em janeiro e deve ser concluída no segundo semestre deste ano.

O principal desafio deste projeto foi o grande volume de serviços, uma vez que esta é uma das maiores obras que a Construcap já realizou, com 500 mil metros quadrados de área construída. Somente as estruturas metálicas das coberturas dos prédios totalizaram 22 mil toneladas. Foi também necessário alojar, transportar e alimentar os quase 6.200 homens que trabalharam no projeto. Não faltaram os desafios climáticos: durante certo período de execução da obra, a região foi atingida por um volume de chuva acima da média que durou dois meses além do previsto. A Fiat destacou o alto nível de qualidade e a excelência no cumprimento dos prazos, afirmando que a fábrica de Goiana supera, nesses dois aspectos, os demais parques fabris construídos ao redor do mundo.

Novos Amigos de Goiana: responsabilidade social

Durante o período de execução do projeto, o grupo Novos Amigos de Goiana, integrado pela Construcap e demais empresas que atuaram na obra, realizou ações sociais que trarão benefícios à comunidade por muitos anos.

Uma dessas iniciativas foi a revitalização da creche Projecarmo, da Associação Maria José Pontes da Cunha. Com mais de 20 anos de funcionamento, a instituição passou por uma reforma de toda a infraestrutura. Também foram doados móveis e diversos materiais para uso no dia a dia, além de um conjunto de 20 cestas básicas que serão entregues mensalmente durante um ano.

Outra ação social realizada pelo grupo Novos Amigos de Goiana foi a construção do Abrigo Institucional Professora Julinda Peixoto de Oliveira, instalado no loteamento de Barro Vermelho. A Casa de Passagem deverá acolher cerca de 60 crianças e jovens em situação de risco social e pessoal, vítimas de abandono, abusos e violência doméstica.

Cultura e arte em Goiana

A obra da Fiat em Goiana também foi palco para iniciativas desenvolvidas pelo consórcio Construcap/Walbridge e a ONG paulista Mestres da Obra. Entre agosto de 2013 a dezembro de 2014, os colaboradores que atuaram na obra da Fiat participaram de ações socioculturais nas áreas de artes visuais e plásticas, literatura, música, apresentações culturais locais, cinema e esporte, com a realização de um campeonato de futebol com a participação de 60 colaboradores. A parceria com a ONG também incluiu a presença no Carnaval de Rua, onde desfilou o Bloco Concreto Armado com Parangolés de Hélio Otíca. Foi ainda organizado um passeio ao Engenho do Aparauá, uma Área de Proteção Ambiental, que conta com 40 hectares de Mata Atlântica. ◆

Meio Ambiente

Responsabilidade ambiental na prática



A coleta seletiva de resíduos é uma realidade nas operações da Construcap. No escritório central, por exemplo, são recolhidos periodicamente materiais como computadores, monitores, no breaks, racks e demais itens da área de TI, por meio de uma parceria com a Coopermiti.

Na central da cooperativa, esse material é triado e armazenado até seu processamento. No setor de produção, a empresa realiza a manufatura reversa dos equipamentos, para fins de reaproveitamento. Quando possível, eles são recuperados. Se não, seguem para o mu-seu mantido pela Coopermiti.

Outro bom exemplo vem da obra do Rodoanel Norte - Lote 5, em Guarulhos (SP), que realiza coleta seletiva em todas as atividades. Os materiais que podem ser reaproveitados são destinados a empresas especializadas. Alguns são comercializados como é o caso da sucata metálica e o óleo lubrificante. A madeira é destinada à produção de cavacos para queima em fornos industriais. Plásticos e papéis seguem para uma cooperativa de catadores.

Na obra do Comperj, em Magé (RJ), a coleta seletiva é realizada desde a etapa de integração. Os resíduos são destinados da seguinte forma: materiais como papel, plástico, metal e vidro são encaminhados para a reciclagem; resíduos perigosos seguem para coprocessamento, a formação de compostos (blends) para queima em fornos de alta temperatura.

A Construcap possui um Manual de Orientações para a Destinação de Resíduos, disponível no Portal do SIG, que tem o objetivo listar alguns dos resíduos gerados nos empreendimentos e exemplificar formas de destinação correta, assim como o manuseio e disposição temporária.

As ações realizadas, quando somadas, podem fazer a diferença, tanto para a preservação e proteção do meio ambiente, como para o melhor aproveitamento dos recursos. ♦

Saúde

Os sinais do sono

Se você tem dificuldade para adormecer ou permanecer dormindo é bem provável que tenha algum tipo de distúrbio do sono. Já foram identificados mais de 100 problemas dessa ordem, que podem ser agrupados nas categorias: insônia, sonolência excessiva e comportamentos anormais durante o sono.

A insônia atinge entre 30% a 50% da população e acomete com mais frequência mulheres, aposentados e viúvos (nestes dois últimos casos, de ambos os sexos). Alguns dos fatores que ocasionam a doença são a ansiedade, falta de horário regular para dormir e acordar, assistir TV na cama ou realizar exercícios físicos à noite, e ainda a ingestão, próxima do horário de se deitar de estimulantes (como bebidas alcoólicas e cafeína). Veja no box outros tipos de comportamentos anormais durante o sono.

A polissonografia é o método mais indicado para identificar a existência de distúrbios. O exame analisa o paciente durante o sono, acompanhando o movimento dos olhos e pernas e a atividade elétrica cerebral.

Terror noturno

As crianças que têm esse distúrbio parecem acordar e agir como se estivessem apavoradas. Na verdade, elas estão dormindo e é recomendável não acordá-las. Os episódios costumam desaparecer conforme ela cresce.

Sonambulismo

Quem tem sonambulismo anda pela casa, conversa e depois volta a dormir. Adultos desenvolvem esse distúrbio como resultado de tensões emocionais, que devem ser tratadas separadamente. O ideal é não acordar o sonâmbulo durante o episódio.

Apneia obstrutiva do sono

Esse distúrbio acontece com mais frequência em homens de meia idade acima do peso e mulheres após a menopausa. Trata-se de uma diminuição ou interrupção da respiração por, no mínimo, 10 segundos. A pessoa ronca, acorda cansada, com a boca seca, e apresenta queda de rendimento nas atividades diárias. ♦



Vi, Vivi, Aprendi

Cultura & Lazer

Paraíso a céu aberto



Localizado no extremo norte do Piauí, na divisa com o Maranhão, o Delta do Parnaíba é uma das mais belas paisagens do mundo e o único das Américas que deságua em mar aberto. Essa formação geográfica ocorre quando um conjunto de ilhas ou terreno, em formato mais ou menos triangular (delta), localiza-se na embocadura de um rio, formando canais até o mar.

Conhecido como um grandioso santuário ecológico, o Delta do Parnaíba possui 2.700 quilômetros quadrados de área e mais de 70 ilhas, dunas, lagoas de água doce, mangues e paisagens paradisíacas.

A principal porta de entrada é o município de Parnaíba, segundo maior do estado do Piauí. Todos os dias, lanchas e barcos saem do porto dos Tatus, em Ilha Grande, cidade a 9 quilômetros de Parnaíba, levando os visitantes para conhecer a região. O passeio em um barco para 60 passageiros custa a partir de R\$ 55,00 por pessoa.

O Delta do Parnaíba oferece muitas opções de entretenimento para quem gosta de natureza. Algumas opções são a Ilha das Canárias, lugar preferido dos que praticam ecoturismo; os safáris diurno e noturno, que exploram a fauna local; e o passeio para observação da revoada da ave guará – feito em lancha rápida com capacidade para cinco pessoas, a atração custa em média R\$ 70,00 por passageiro.

Outro roteiro muito procurado pelos turistas é o que leva à baía do Caju, onde se pode observar caranguejos, fazer caminhadas e tomar banho de mar. Mas o momento mais aguardado é a revoada dos guarás, as típicas aves vermelhas que seguem para os igarapés ao entardecer. Vale também conferir o patrimônio histórico de Parnaíba, como a Catedral de Nossa Senhora das Graças e o conjunto arquitetônico do Porto das Barcas, prédios dos séculos XVIII e XIX que abrigam bares, restaurantes e lojas de artesanato.

Como chegar

Para quem vai de avião ou ônibus a melhor opção é seguir direto para a cidade de Parnaíba. Também é possível chegar ao Delta via Fortaleza (CE) e São Luís (MA).

Onde ficar

Os visitantes podem obter no site da Secretaria de Turismo do Piauí (www.turismo.pi.gov.br) uma lista completa dos hotéis e pousadas em Parnaíba ou, então, se hospedar diretamente na Ilha Canárias. ♦

Dicas Culturais

LIVRO

“Sonho grande”, por Cristiane Correa

Indicado por: Felipe Rodrigues Takeishi Gerente Administrativo

Os empresários brasileiros Jorge Paulo Lemann, Carlos Alberto Sicupira e Marcel Herrmann Telles construíram, em pouco mais de quatro décadas, uma trajetória de sucesso na área de gestão financeira, com repercussão fora do Brasil. Os bastidores dessa história é o mote do livro “Sonho grande”, escrito pela jornalista Cristiane Correa e publicado pela editora Sextante.

Acreditando na gestão com base na meritocracia, na redução de custos e na formação e retenção de talentos, Lemann, Sicupira e Telles fundaram o Banco de Investimentos Garantia, em meados da década de 1970, e depois utilizaram o seu método de administração para reestruturar a Lojas Americanas e criar a maior cervejaria do mundo em 2008, com a aquisição da Budweiser – isso só para citar alguns exemplos.

Ousadia, comprometimento e trabalho árduo são características marcantes nos personagens de “Sonho grande”. Trata-se de uma obra que inspira seus leitores a persistirem nos seus sonhos.



FILME

“À procura da felicidade”, do diretor Gabriele Muccino (EUA/2005)

Indicado por: Anderson Italo Caires Assistente Administrativo de Suprimentos

Baseado na história real do empresário Christopher Gardner, “À procura da felicidade” é um filme cheio de ensinamentos que podem ser aplicados tanto na vida pessoal quanto na profissional. O protagonista, interpretado por Will Smith, se vê diante do desafio de criar sozinho o filho pequeno após a esposa, Linda (Thandie Newton), abandonar a família devido aos recorrentes problemas financeiros. Sem ter onde morar e sem conseguir uma fonte de renda fixa, Chris consegue uma vaga de estágio em uma importante corretora de ações e vê nessa oportunidade a chance de garantir um futuro melhor para seu filho Christopher (Jaden Smith), de 5 anos.

Apesar de estar em uma situação delicada que o obriga a dormir em estações de trem, banheiros e onde mais conseguir abrigo, Gardner não mede esforços para mostrar seu valor no ambiente de trabalho – mesmo quando isso extrapola suas tarefas diárias.

A história de Gardner é um exemplo de que, com determinação e coragem, não há barreiras intransponíveis. Hoje, ele é um dos homens mais ricos dos Estados Unidos.



Envie sua sugestão cultural!

Vale livro, filme, peça de teatro, exposição e tudo o mais que contribuiu para seu aprimoramento pessoal. Explique para nós por que você gostou.

Escreva para: dhoerc@construcap.com.br

Nossa Gente

A eficiência na prática

Determinação, responsabilidade e profissionalismo são as principais características em comum dos colaboradores Ronaldo Soares Nunes, Nilson Alves, Daniel de Lima Chagas e Lucas de Castro Vieira, como de tantos outros da Construcap. À sua maneira, com tarefas e rotinas distintas, eles conseguem ilustrar a importância de ser eficiente e eficaz no trabalho.

“Em uma sala alagada, o eficiente enxuga o piso molhado; o eficaz fecha o vazamento da torneira” – é assim que Nilson Alves, gerente de qualidade, exemplifica para sua equipe o conceito de eficácia. Para alcançar esse objetivo, ele acredita que o planejamento é fundamental. A realização de uma soldagem em linhas de processo

em operação, sem parar as produções de distribuição e refino de petróleo, foi um desafio que marcou a carreira de Nilson – cuja solução só foi encontrada através do trabalho em equipe.

Para o gerente de contrato Daniel de Lima Chagas selecionar, manter e melhorar a equipe, aplicando os conceitos de liderança, é um dos caminhos para praticar a eficácia e qualidade no meio corporativo. Em sua opinião, o planejamento é uma questão de sobrevivência, sendo, muitas vezes, a etapa mais importante de um projeto.

A sinergia e harmonia entre os colaboradores é um aspecto importante para o arquiteto Ronaldo Soares Nunes, coordenador de projetos, sobretudo quando o assunto é a busca pela eficácia e qualidade no trabalho. Neste âmbito, ele concorda com seu colega, Nilson Alves: o planejamento é essencial para o bom desempenho. Sobre os desafios, Nunes destaca um deles: montar equipes específicas e a efetivação de plano de trabalho da entrega da obra ao cliente final.

Lucas de Castro Vieira, coordenador de projetos, sublinha que um dos problemas que a falta de planejamento pode acarretar é o retrabalho. Ele acredita que o estreitamento da comunicação com as pessoas e assertividade nas palavras são fundamentais para um gerenciamento eficaz e saudável. ♦



Daniel de Lima Chagas
Gerente de Contratos



Lucas de Castro Vieira
Coordenador de Projetos



Nilson Alves
Gerente de Qualidade



Ronaldo Soares Nunes
Coordenador de Projetos

Queremos Saber?

O que você está fazendo para tornar a sua rotina de trabalho mais eficiente e alcançar mais eficácia?

Saiba mais sobre estes conceitos na matéria de capa desta edição e reflita. Depois, envie sua resposta para: dhoerc@construcap.com.br



CONSTRUCAP

- Comitê de Comunicação: **Alessandro Dalcim, Carolina Dias, Kelli Bonadio, José Antonio Terra, Maria Silvia Capobianco, Maria Stella R Riva e Monica Domingos** • Contato: dhoerc@construcap.com.br
- Redação: **Ada Caperuto (MTB 24082), Juliana Tavares e Laura de Araújo**
- Responsabilidade Editorial: **Ricardo Viveiros & Associados** (Empresa filiada à Associação Brasileira de Comunicação Empresarial - ABERJE)
- Criação/Diagramação para Projeto Gráfico/Design: **Mundo s.a Comunicação**

Este Jornal é uma publicação da CONSTRUCAP CCPS Engenharia e Comércio SA. - Rua Bela Cintra, 24 - Consolação São Paulo - SP - CEP 01415-000 - Tel.: (11) 3017-8000

